

NORME DE PREVENȚIE SANITARĂ HOTEL TRANSILVANIA și HOTEL ASTORIA

Dragi oaspeți,

Acum, mai mult decât oricând, siguranța și sănătatea sunt cele mai importante pentru toți cei care ne trec pragul, fie ei angajați, clienți sau colaboratori. Hotel Transilvania și Hotel Astoria au implementat o serie de măsuri suplimentare pentru a ne asigura că experiența în hotelurile noastre să fie una plăcută. Aceste măsuri sunt prezentate mai jos:

INFORMARE

Informațiile cu privire la măsurile de prevenție a răspândirii COVID-19 vor fi afișate lizibil, cu text și elemente grafice, în toate zonele unde angajații și turiștii își desfășoară activitatea, precum și în mediul online:

- Zona recepție – lobby (pe cele două ecrane digitale)
- Toaletele publice și toaletele angajaților
- Meniurile de la restaurant și bar
- Mapele de informare prezente în fiecare cameră
- Mailurile de confirmare a rezervărilor
- Site-urile hotelurilor, precum și paginile de social media administrate de acestea

Întreg personalul operațional va putea oferi și informații verbale despre aceste mijloace de prevenție, precum și despre servicii pe care turiștii le-ar putea solicita (cea mai apropiată farmacie și programul acesteia, programul restaurantului din cadrul hotelului și al altor restaurante care oferă servicii tip „take away” etc).

Orice angajat al hotelului sau client poate semnală un caz suspect între turiștii cazați. Oaspeții care vor fi identificați drept „caz suspect” vor rămâne izolați în camerele lor până când vor fi consultați de către un cadru medical. La fel ca în cazul oricărei altei informații legate de clienți, personalul va trata cu confidențialitate și discreție aceste cazuri. Personalul recepției va apela 112 în cazul în care un astfel de caz va fi identificat. Un caz suspect este o persoană care prezintă un debut brusc la cel puțin una din următoarele: tuse, febră, durere în gât, creșterea frecvenței respiratorii, care necesită sau nu spitalizare și care în ultimele 14 zile a avut contact apropiat cu un caz confirmat sau probabil de COVID-19 sau a avut istoric de călătorie în zonele roșie sau galbenă. Un contact apropiat al unui caz confirmat înseamnă „persoana care locuiește în aceeași gospodărie cu un pacient infectat, persoana care a avut contact fizic direct cu un bolnav cu COVID, de exemplu o strângere de mână neurmătată de spălarea mâinilor, persoana care s-a aflat în aceeași încăpăre cu un caz de COVID-19 timp de minim 15 minute și la o distanță de minim doi metri, o persoană din rândul cadrelor medicale care acordă

îngrijire unui pacient sau o persoană de la laborator care recoltează probe fără echipament de protecție”.

Curățenia în toate zonele hotelului se va face în raport cu măsurile recomandate de Federația Industriei Hoteliere din România și de furnizorii noștri.

RECEPȚIE

Fiind vorba despre spațiu public închis, toți turiștii care intră în recepție sunt obligați să poarte mască de protecție. Dacă nu dispun de această mască, li se va oferi una gratuit, de la recepție.

Cartelele de acces în cameră vor fi dezinfectate zilnic, cu soluție pe bază de alcool. Pentru înmânarea lor către client vor fi folosite plicuri de unică folosință, unde va fi menționat numărul camerei.

Biroul recepției va fi dezinfectat la fiecare 4 ore sau mai des, dacă fluxul de turiști o impune.

Recepția va fi protejată de un panou plexiglas, contactul între turiști și personal fiind minim.

În timpul procesului de check in sau check out, în cazul în care mai mulți turiști vor fi prezenți la recepție în același timp, se va păstra o distanță de minim 2 m între aceștia.

La recepție va fi disponibil și un aparat pentru măsurarea temperaturii. Acesta va fi folosit pentru angajați, la începerea turei, și pentru clienți sau parteneri, la cerere.

Distribuirea camerelor se va face prin rotație, astfel încât fiecare cameră va fi aerisită cel puțin 72 de ore de la check-out-ul unui turist, până la check-in-ul altui turist. Dacă gradul de ocupare nu permite această măsură, se va folosi un aparat de purificare a aerului dotat cu filtru HEPA în camerele respective. Aparatul va funcționa într-o cameră timp de minim 24 de ore.

Personalul recepției va supraveghea activitatea fiecărei camere, semnalând dacă într-o cameră există posibilitatea grupării unui număr mai mare de turiști. Acest lucru va fi realizat prin jurnalul electronic al fiecărei camere, precum și printr-o atenție sporită acordată fiecărui turist care intră sau iese din hotel.



CURĂȚENIE SPAȚII PUBLICE, CAMERE ȘI SPĂLĂTORIE

Dispenserele cu dezinfectant sunt instalate la intrarea în hotel și la intrarea în restaurant. Acestea sunt acționate de senzori de prezență, pentru a se evita contactul fizic.

Procedurile de spălătorie vor fi păstrate, respectând temperaturile și dozajele recomandate.

În camere, pentru sejururile mai lungi de o zi, turistul va putea alege dacă dorește sau nu serviciul de curățenie zilnică al camerei. El are opțiunea de a ridica eventualele consumabile de la recepția hotelului.

Pe lângă procedura standard de curățare a camerelor, cameristele vor dezinfecta zilnic toate mânerurile ușilor, precum și alte zone atinse constant de către turiști. Vă reamintim că la Hotel Transilvania, accesul în camere se face pe baza cardurilor contactless.

Pentru spațiile publice, se va desfășura o curățenie și dezinfectare constantă, odată la 4 ore sau mai des, dacă fluxul de turiști o impune. De asemenea, se va verifica în mod constant stocurile și funcționarea dispenserelor de săpun, dezinfectant și șervețele pentru uscarea mâinilor. Butoanele lifturilor și balustradele vor fi dezinfectate la fiecare două ore.



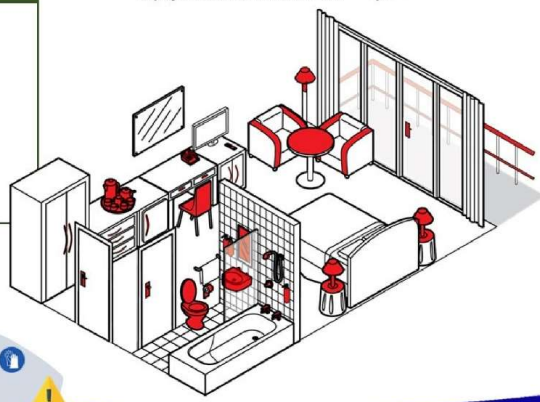

CURĂȚARE AVANSATĂ A CAMERELOR DE OASPEȚI ÎN CAZ DE EPIDEMIE

CÂND?
După fiecare eliberare a camerei

Produs: blocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă din microfibră pentru dormitor/baie
1 lavetă galbenă din microfibră pentru baie



ÎNAINTE DE CURĂȚARE

- 1 Igienizați mâinile
- 2 Purtați măști

Puncte cheie de contact frecvent

Unitate de control AC	Accesorii din cameră (fierbător, fier de călcat, uscător de păr)
Cotiere fotolii	Înteruptoare
Balustradă balcon	Blaturile meselor
Mașini de cafea	Self
Mânerurile ușilor	Chiuveta din baie
Mânerurile mobilierului	Capacul WC-ului, butonul de tragere a apei, peretele anti-stropire, peretele de toaletă
Înteruptorul cu manetă al lămpii	Reglajele dușului, robinete
Mini bar	Dozatoarele de săpun (umplute, funcționale, curate)
Telefon	Pară de duș
Telecomandă	

DUPĂ CURĂȚARE

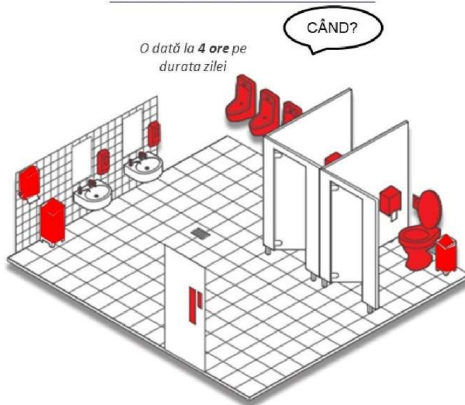
- 1 Duceți lavetele murdare în sacul de ruie murdare
- 2 Eliminați mâinile folosite
- 3 Igienizați mâinile

www.diversey.com
© 2020 Diversey, Inc. Toate drepturile rezervate - versiunea 4.4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fih.ro



CURĂȚARE AVANSATĂ A TOALETELOR PUBLICE ÎN CAZ DE EPIDEMIE



Puncte cheie de contact frecvent

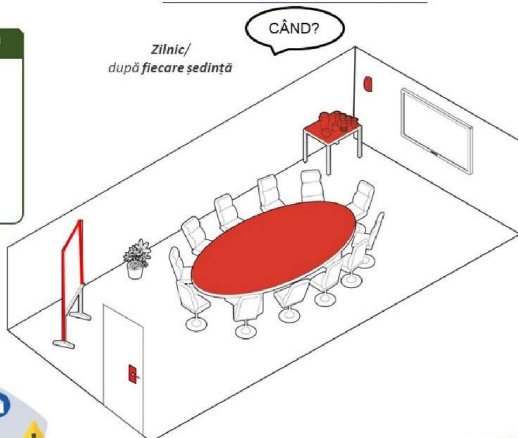


www.diversey.com
© 2020 Diversey, Inc. Toate drepturile rezervate - versiunea 4.4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fih.ro



CURĂȚARE AVANSATĂ A SĂLILOR DE CONFERINȚĂ/ȘEDINȚĂ ÎN CAZ DE EPIDEMIE



Puncte cheie de contact frecvent



www.diversey.com
© 2020 Diversey, Inc. Toate drepturile rezervate - versiunea 4.4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fih.ro



**CURĂȚARE AVANSATĂ A SPĂLĂTORIEI
ÎN CAZ DE EPIDEMIE**

ÎNAINTE DE CURĂȚARE

- 1 Igienizați mâinile
- 2 Purtați măști

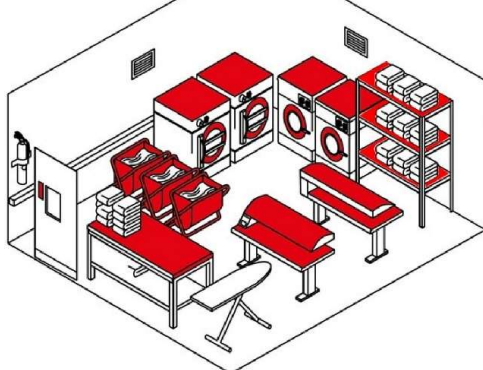
Produs: biocid aprobat de Ministerul Sănătății



1 lavetă galbenă din microfibră

CÂND?

O dată pe zi
cu excepția căruciorului de rufe - o dată la 4 ore pe timpul zilei



Puncte cheie de contact frecvent

- Toate mânerele (nu numai ale ușilor)
- Întrerupătoare
- Rături
- Băturile meselor
- Cărucior de rufe
- Hubloul și partea superioară a mașinilor de spălat
- Dozatoare (umpune, funcționale, curate)

DUPĂ CURĂȚARE

- 1 Duceți lavetele murdare în sacul de rufe murdare
- 2 Eliminați mănușile folosite
- 3 Igienizați mâinile

www.diversey.com
© 2020 Diversey, Inc. Toate drepturile rezervate - versiunea 4.4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fih.ro

BUCĂTĂRIE, RESTAURANT ȘI BAR

Odată cu deschiderea unităților de alimentație publică, măsuri suplimentare se vor lua și pentru bucătărie, restaurant și bar. Pentru a evita contaminările, micul dejun va fi servit în regim „a la carte”, nu tip bufet suedez. Clienții pot opta pentru servirea micului dejun la pachet, în camera (room service) sau, dacă legislația o va permite, pe terasa sau în restaurantul hotelului.

Mesele de pe terasă precum și din restaurant vor fi poziționate la o distanță de 2 m între mese, iar așezarea va permite maxim 8 persoane la o masă.

Spațiile de lucru vor fi curățate și igienizate după cum urmează:

- Bar: la fiecare oră, sau mai des, dacă fluxul de personal o impune.
- Mochetă restaurant: de 2 ori pe zi
- Mese restaurant: după fiecare servire a mesei de către un client
- Mese lucru bucătărie: după pregătirea fiecărui preparat

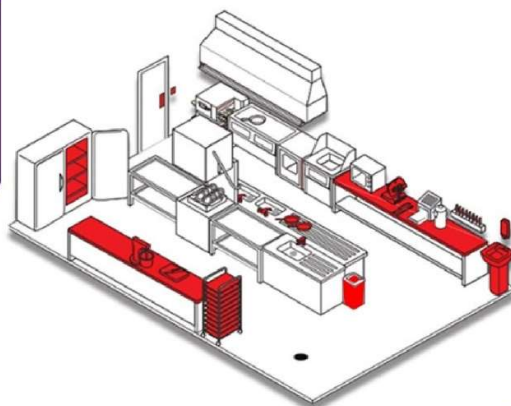
Pe tot parcursul timpului de funcționare a restaurantului, va funcționa opțiunea de purificare-împrospătare a aerului, cu care sistemul de climatizare este dotat.



CURĂȚARE AVANSATĂ A BUCĂTĂRIEI ÎN CAZ DE EPIDEMIE

După fiecare servire

CÂND?



Puncte cheie de contact frecvent



DUPĂ CURĂȚARE



www.diversey.com
© 2020 Diversey, Inc. Toate drepturile rezervate - versiunea 4.4/20

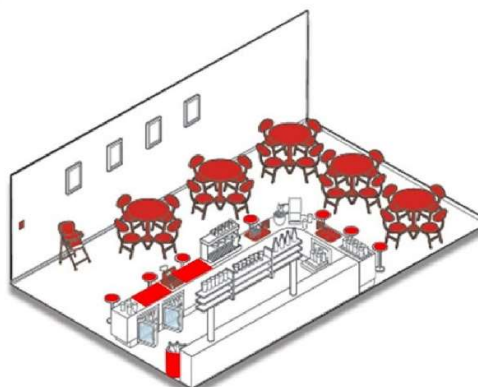
Federația Industriei Hoteliere din România | www.fihir.ro



CURĂȚARE AVANSATĂ A RESTAURANTULUI ȘI BARULUI ÎN CAZ DE EPIDEMIE

După fiecare servire/între oaspeți

CÂND?



Puncte cheie de contact frecvent



DUPĂ CURĂȚARE



www.diversey.com
© 2020 Diversey, Inc. Toate drepturile rezervate - versiunea 4.4/20

Federația Industriei Hoteliere din România | www.fihir.ro

REGULI CU PRIVIRE LA PERSONAL, PRECUM ȘI LA TURIȘTI SAU COLABORATORI

Normele de distanțare socială se vor impune atât la nivelul angajaților, cât și al clienților și colaboratorilor, după cum urmează:

- Se va păstra o distanță minimă de 1,5 m în timpul conversațiilor

- Nu se va folosi contactul prin strângeri de mână, îmbrățișări, săruturi etc

Pentru **folosirea măștii de protecție**, se va respecta următoarea procedură, atât de către angajați, cât și de către clienți și parteneri:

1. Înainte de a pune o masca, spălați-vă pe mâini cu săpun și apă sau folosiți gel antibacterian pe baza de alcool;
2. Acoperiți-vă gura și nasul cu masca și asigurați-vă ca nu există decalaje între față și mască;
3. Evitați să atingeți masca pe timpul folosirii. Dacă faceți acest lucru, spălați-vă mâinile înainte cu apă și săpun sau gel antibacterian pe bază de alcool.
4. Înlocuiți masca cu una nouă dacă aceasta se umezește și nu reutilizați măștile de unică folosință;
5. Pentru a scoate masca – NU atingeți partea din față a măștii, o puteți da jos din spate. Aruncați imediat masca la coșul de gunoi și spălați-vă pe mâini cu apă și săpun sau cu gel antibacterian pe bază de alcool



Cum folosim corect masca de protecție?



REGULI CU PRIVIRE LA PERSONAL

Angajații din departamentele recepție, housekeeping și restaurant vor purta următorul echipament:

- Uniformă cu mânecă lungă, care nu va permite expunerea pielii
- Vizieră
- Mănuși de protecție

La intrarea în tură, fiecărui angajat i se va lua temperatura și i se va evalua starea generală de sănătate.

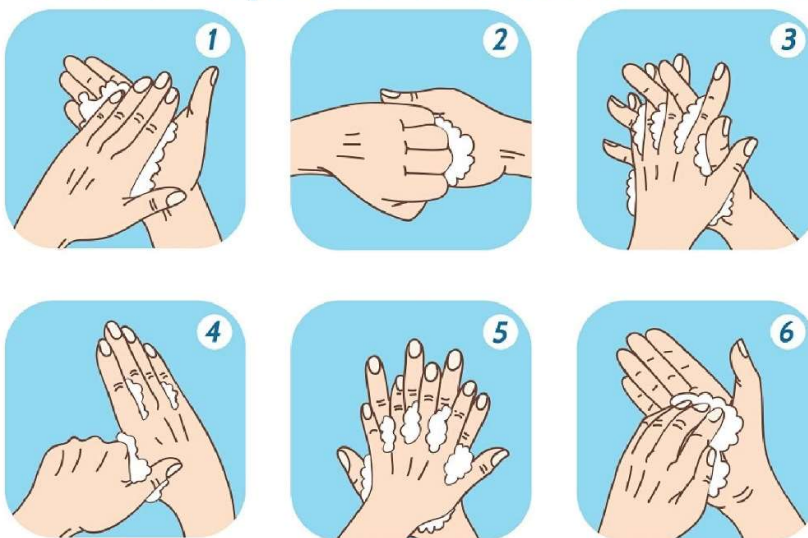
Vor intra în contact cu clienții și colaboratorii doar angajați cu vârsta de sub 65 de ani și care nu prezintă alte afecțiuni medicale (diabet, boli de inimă, afecțiuni respiratorii etc) care i-ar putea face vulnerabili la contactul cu acest virus.

Toți angajații sunt obligați să se spele pe mâni în următoarele situații:

- după ce au tușit sau strănutat
- înainte, în timpul și după prepararea alimentelor
- înainte de masă
- înainte și după folosirea toaletei
- după ce au intrat în contact cu orice persoană din exteriorul hotelului
- după ce au dus gunoiul
- după ce s-au întors în hotel

Încurajăm ca și oaspeții sau partenerii noștri să folosească aceleași directive.

Cum ne spălăm corect mâinile?



Urmărim constant toate comunicările oficiale cu privire la COVID 19. Toate procedurile vor fi constant revizuite pentru a corespunde reglementărilor în vigoare.

Vă mulțumim anticipat pentru respectarea acestor măsuri și vă așteptăm cu drag la Alba Iulia!